

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг Борисова Елена Геннадьевна

2. Субъект Российской Федерации² РСД

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

- а) да; б) нет; в) комментарии;

5. Вы получаете социальные услуги:

- а) за плату; б) бесплатно;

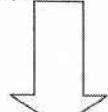
6. Форма получения социального обслуживания:

- а) стационарная; б) полустационарное; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет⁴;



- 1) Не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);
- 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);
- 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги(да/нет);
- 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (да/нет);

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да; б) нет

¹ При заполнении анкеты подчёркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий.

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг.

³ Указывается номер телефона, e – mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть.