ПРИНЯТО: УТВЕРЖДЕНО:

Заседание методического Директор ГБУ РС(Я) РРЦ

Совета ГБУ РС(Я) РРЦ «СУВАГ»,

протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.И.Токарева

« »\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года.

**Порядок и условия предоставления социальных услуг**

**детям-инвалидам, детям и подросткам до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».**

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые детям детям-инвалидам, детям и подросткам до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям с нарушениями слуха и речи, в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».

Настоящий стандарт устанавливает порядок и условия предоставления всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических) детям следующих групп, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и реабилитации:  
- детям-инвалидам по слуху;  
- детям и подросткам до 18 лет, имеющим недостатки в психическом и (или) физическом развитии.  
  
**2 Нормативные ссылки.**  
В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:  
[ГОСТ Р 52495-2005](http://docs.cntd.ru/document/1200043127) Социальное обслуживание населения. Термины и определения  
[ГОСТ Р 52888-2007](http://docs.cntd.ru/document/1200062118) Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

**3 Термины и определения.**  
В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 52495](http://docs.cntd.ru/document/1200043127).  
  
**4. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям**

**4.1 Общие положения.**  
 В настоящем разделе изложены общие положения, касающиеся порядка и условий предоставления социальных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет.

4.1.1. В настоящем стандарте установлены порядок и условия предоставления социальных услуг детям, обслуживаемым в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».

4.1.2. При получении социальных услуг дети (их родители или законные представители) имеют право:  
  
- на выбор учреждения и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;  
  
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждениями социальных услуг;  
  
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия);  
  
- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;  
  
- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам ребенка.

4.1.3 Деятельность ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ» направлена на проведение социальных, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий, предусматривающих:  
  
- выявление и учет детей, нуждающихся в социальной поддержке, определение форм помощи, необходимой им, и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;  
  
- предоставление детям социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических);  
  
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания детей в зависимости от характера нуждаемости детей в социальной поддержке.

4.1.4. Помещения ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ оснащены коммунально-бытовыми системами всех видов, обеспечены телефонной и другими видами связи, отвечают санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

4.1.5 Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия родителей или законных представителей детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

4.1.6. При предоставлении социальных услуг обеспечена полная безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдены все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приняты все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.1.7 Родителям или законным представителям детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, направляемым в ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ», предварительно предоставляется полная информация об их правах, обязанностях, условиях оказания услуг, они вправе рассчитывать на уважительное и гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников учреждений.

4.1.8. В случае причинения вреда здоровью детей, материального ущерба или морального вреда родители или законные представители детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет имеют право обратиться в суд с иском о возмещении причиненного вреда (ущерба) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.9. При предоставлении социальных услуг ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ» обеспечивает соблюдение прав и законных интересов детей, осуществляет их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

4.1.10 Детям, находящимся на реабилитации в ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ», предоставляются все необходимые им виды социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические,), предусмотренные [ГОСТ Р 52888](http://docs.cntd.ru/document/1200062118).

**4.2 Порядок и условия предоставления социальных услуг детям в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».**

4.2.1 Основанием для помещения детей в ГБУ РС(Я) РРЦ «СУВАГ» для их социального обслуживания являются выданные в соответствии с медико-социальными показаниями направления:  
- органов и учреждений социальной защиты населения  
- по просьбе родителей или их законных представителей;  
  
Дополнительно должны быть представлены документы о состоянии здоровья:

1. ИПР (выданная МСЭ) + копия
2. Индивидуальная программа получателя социальных услуг, выданная УСЗН по месту жительства + копия
3. Свидетельство о рождении (паспорт с 14 лет), ксерокопия
4. Справка МСЭ об инвалидности для категории ребенок-инвалид
5. СНИЛС
6. Сертификат о прививках
7. Медицинская справка от педиатра
8. Справка об эпид.окружении (СЭС) – действительна 3 дня
9. Анализы: ОАК, ОАМ, кал на я/г – действительны 10 дней
10. Амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты
11. Последние осмотры психиатра и невролога (1 месяц давности)
12. Для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья школьного возраста (от 7 до 18 лет): справка ПМПК регионального или муниципального уровня с рекомендациями о прохождения психолого-медико-педагогической реабилитации в ГБУ РС (Я) РРЦ « СУВАГ».
13. Полис медицинский
14. Фото

Родители должны иметь:

1. Результаты анализа крови на RW
2. Результаты ФЛГ
3. Копия паспорта родителя , законного представителя (первая страница и прописка на одном листе)
4. Доверенность, заверенная нотариусом (если ребенок прибывает не с родителем) + копия

4.2.2. В ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ»принимают детей в возрасте от рождения до 18 лет.

4.2.3 Противопоказаниями для направления детей в учреждение являются:

бактерио- или вирусоносительство;

активные формы туберкулеза;

карантинные инфекционные заболевания;

острые инфекционные кожные заболевания и хронические специфические кожные заболевания;

венерические заболевания;

все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии обострения и декомпенсации;

психические заболевания, сопровождающиеся глубокой умственной отсталостью;

девиантное поведение;

психопатоподобное состояние;

энкопрез;

острые инфекционные заболевания;

задержка психического развития с выраженными нарушениями поведения и отсутствием культурно-гигиенических навыков;

гидроцефалия в стадии декомпенсации;

эпилепсия с частыми приступами ( внесудорожный период менее 3-х месяцев);

выраженные расстройства поведения, препятствующие коррекционной работе специалиста с ребенком;

тяжелые двигательные нарушения, обуславливающие полную невозможность самообслуживания;

онкологические заболевания любой стадии;

гемофилия;

РДА с выраженными поведенческими расстройствами.

4.2.4. В учреждении детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет предоставляется весь комплекс социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических) для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

4.2.5 Социальные услуги детям предоставляются в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг каждого ребенка, направленной на достижение оптимального уровня его здоровья, развития и интеграции в обществе.

4.2.6 Социальные услуги по реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями до 18 лет направлены на решение таких важных задач, как поэтапная реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг, организация досуга, обучение навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения, проведение профессиональной ориентации и т.д.

4.2.7. Важным условием эффективности социальных услуг по реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями до 18 лет является наличие в отделениях ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ» необходимых помещений для реабилитационных занятий, игротерапии, медицинских кабинетов, сенсорной комнаты, организация досуга и горячего питания (в случае, если ребенок находится в учреждении более 4-х часов).

4.2.8 Социально-бытовые услуги детям включают в себя:

* предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, воспитательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, их уборка,
* обеспечение горячим питанием согласно утвержденным нормативам,
* обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения и другим формам жизнедеятельности;
* обеспечение сохранности вещей, принадлежащих детям, а так же слуховых аппаратов и КИ (для детей с нарушенным слухом)

4.2.9. Социально-медицинские услуги предусматривают:

* Проведение первичного медицинского осмотра на предмет определения объективного состояния здоровья ребенка-инвалида, наличия (отсутствия) противопоказаний к приему на обслуживание.
* Консультирование врачами: отоларингологом, сурдологом,, неврологом, физиотерапевтом, педиатром, психиатром и информирование по вопросам, связанным с реализацией индивидуальной программы реабилитации, порядком прохождения реабилитационных мероприятий.
* Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: выполнение инъекции, обеспечение, приема лекарственных средств.
* Проведение мероприятий медицинской реабилитации: процедур массажа, физиотерапевтических процедур.
* Содействие в обеспечении ребенка техническими средствами реабилитации: сервисное обслуживание слуховых аппаратов.
* Оказание первой доврачебной и (или) срочной медицинской помощи
* Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (обучение), навыкам элементарной гигиены.

4.2.19 Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде:

* Социально-психологическая диагностика и обследование личности ребенка.
* Проведение индивидуальной и групповой психологической работы с ребенком в соответствии с программой социально- психологического развития, в том числе, занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков ребенка.
* Индивидуальное и групповое консультирование членов семьи по вопросам особенностей психологического развития ребенка.
* Составление индивидуальной программы для развития навыков повседневной жизни ребенка.
* Разработка рекомендаций и консультирование ближайших родственников по изменению окружения (физического, сенсорного) с целью создания доступной и безопасной среды для ребенка.

4.2.11. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

* Проведение социально-педагогической диагностики и коррекции детей:

- занятия у учителя-дефектолога групповые и индивидуальные;

- организация занятий по музыкальной стимуляции, по фонетической ритмике, в

Монтессори- среде, в сенсорной комнате, по физкультуре с элементами ЛФК, в

комнате социально-бытовой адаптации;

* проведение социально-педагогического консультирования родителей (законных представителей) детей;
* обучение родителей методам реабилитации по верботональному методу (ВТМ), в том числе пользованию техническими средствами реабилитации (ИСА, КИ);
* консультирование родителей по вопросам реабилитации и семейного воспитания.

4.2.12.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

* Помощь в адаптации и социализации детей, находящихся на инклюзивном образовании в общеобразовательных учреждениях;
* совместная деятельность с общеобразовательными, коррекционными детскими , ПМПК города, учреждениями культуры по расширению социальных контактов детей, развитию их способностей и содействию в выработке ими перспективной жизненной позиции;
* организация групповых досуговых и спортивных мероприятий в Центре, содействие в получении анимационных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности и других культурных мероприятий);
* содействие в посещении детьми с ОВЗ общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов;
* организация клубной и кружковой работы.

**5. Сроки предоставления услуг несовершеннолетним**

5.1. Полустационарные услуги несовершеннолетним предоставляются на срок, определенной программой реабилитации, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг сроком до 45 дней.

**6. Требования к режиму работы учреждения**

6.1. График (режим) работы учреждения устанавливается с учетом требований Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего трудового распорядка, с учетом специфики оказания услуг и типа учреждения.

Режим работы:

Основное время: с 7.30 до 17.30.

Выходные дни : суббота, воскресенье,

• для основного персонала (понедельник-пятница) – с 9.00 до 17.12 (обеденный перерыв не более одного часа в промежуток времени, установленный внутренним трудовым распорядком);   
• для обеспечивающего персонала устанавливается график смен с учетом требований Трудового кодекса Российской Федерации: с 7.30 до 17.30 (обеденный перерыв не более одного часа в промежуток времени, установленный внутренним трудовым распорядком).

6.2. Стоимость Услуг, сроки и порядок оплаты.

Социальные услуги в форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

**7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.**

7.1. Качество предоставления полустационарных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет оценивается исходя из степени достижения установленных показателей качества.   
  
7.2.1.При предоставлении полустационарных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет устанавливаются следующие показатели качества:   
1) доля Получателей услуг, удовлетворенных их качеством – 100%.   
  
2) наличие в здании Поставщика информационного стенда для Получателей услуг. Информационный стенд Поставщика дополнительно к сведениям, размещаемым в соответствии с Порядком обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг и предоставляемых ими социальных услугах, содержит следующую информацию:   
- порядок подачи жалобы на действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников Поставщика в ходе предоставления социальной услуги;   
- срок ответа на жалобу;   
 - адреса и контактные телефоны лиц, уполномоченных на рассмотрение жалоб;   
- другая необходимая для подачи и рассмотрения жалобы информация.

3) Наличие Книги жалоб и предложений.