**Итоги анкетирования родителей (6 заезд: 07.11-29.12.2018 года)**

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 40 человека.

1. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах и о правилах их предоставления в Центре «СУВАГ»?

* Знакомые, соседи – 19 человек.
* Органы и учреждения социальной защиты – 13 человек.
* Другие ведомства – 12 человек.
* Интернет, официальные сайты – 3 человека.
* Иное – 2 человека.

1. Какие виды социальной помощи Вы получаете?

* Социально-медицинские – 40 человек.
* Социально-психологические – 40 человек.
* Социально-педагогические – 40 человек.

1. Нравится ли Вашему ребенку находиться в учреждении?

* Да – 37 человек.
* Затрудняюсь ответить – 3 человека.
* Нет – 0 человек.

1. За время пребывания Вашего ребенка в учреждении заметили ли Вы улучшения в его развитии?

* Да – 38 человек.
* Затрудняюсь ответить – 2 человека.
* Нет – 0 человек.

1. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) специалистов, персонала при предоставлении социальных услуг?

* Да – 38 человек.
* Нет – 1 человек.
* Затрудняюсь ответить – 1 человека.

1. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка благоустройство и содержание помещения и территории?

Чистота, тепло, свежесть воздуха

* Да– 39 человек.
* Нет – 1 человек.
* Затрудняюсь ответить – 0 человек.

Комфортность

* Да – 39 человек.
* Нет – 1 человек.
* Затрудняюсь ответить – 0 человек.

1. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

* Стало лучше – 18 человек.
* Без изменений – 8 человек.
* Впервые – 14 человек.

1. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в Центр «СУВАГ» за получением социальных услуг?

* Да – 40 человек.
* Затрудняюсь ответить – 0 человек.
* Нет – 0 человек.

1. Удовлетворяет ли Вас организация досуга (праздники, экскурсии, посещение городских культурно-массовых и спортивных мероприятий?

* Да – 38 человек.
* Затрудняюсь ответить – 2 человека.
* Нет – 0 человек.

1. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставления услуг?

* Увеличить продолжительность квоты.
* Выделить больше квот по улусам.
* Отменить квоты.
* Восстановить работу подготовительной группы.
* Увеличить количество мест в гостинице Центра.
* Открыть бассейн.
* Открыть буфет для родителей.
* Увеличить количество занятий по АВЕ-терапии.