

ПРИНЯТО:

Заседание методического
Совета ГБУ РС(Я) РРЦ «СУВАГ»,
протокол № 1 от 21.01.2019 г

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ГБУ РС(Я) РРЦ

Г.В. Андросова
«21 » января 2019 года.

**Порядок и условия предоставления социальных услуг
детям-инвалидам, детям и подросткам до 18 лет с ограниченными возможностями
здоровья в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».**

1. Настоящий стандарт государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ» (далее - Стандарт) разработан в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с Приказом МТ и СР РС (Я) от 17.10.14г. №779 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам, детям и подросткам до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».

Настоящий стандарт устанавливает порядок и условия предоставления всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических) детям следующих групп, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и реабилитации:

- детям-инвалидам по слуху;
- детям и подросткам до 18 лет, имеющим недостатки в психическом и (или) физическом развитии;

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения
ГОСТ Р 52888-2007 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495.

4. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям

4.1 Общие положения.

В настоящем разделе изложены общие положения, касающиеся порядка и условий предоставления социальных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет.

4.1.1 В настоящем стандарте установлены порядок и условия предоставления социальных услуг детям, обслуживаемым в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ»

4.1.2. При получении социальных услуг дети (их родители или законные представители) имеют право:

- на выбор учреждения и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждениями социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия);
- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

4.1.3 Деятельность ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ направлена на проведение социальных, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий, предусматривающих:

- выявление и учет детей, нуждающихся в социальной поддержке, определение форм помощи, необходимой им, и периодичности (постоянно, временно, на разной основе) ее предоставления;
- предоставление детям социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических);
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания детей в зависимости от характера нуждаемости детей в социальной поддержке.

4.1.4 Помещения ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ оснащены коммунально-бытовыми системами всех видов, обеспечены телефонной и другими видами связи, отвечают санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

4.1.5 Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия родителей или законных представителей детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

4.1.6. При предоставлении социальных услуг должна быть обеспечена полная безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдены все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приняты все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

4.1.7 Родителям или законным представителям детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, направляемым в ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ», предварительно предоставляется полная информация об их правах, обязанностях,

условиях оказания услуг, они вправе рассчитывать на уважительное и гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников учреждений.

4.1.8. В случае причинения вреда здоровью детей, материального ущерба или морального вреда родители или законные представители детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет имеют право обратиться в суд с иском о возмещении причиненного вреда (ущерба) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.9. При предоставлении социальных услуг ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ» обеспечивает соблюдение прав и законных интересов детей, осуществляет их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения.

4.1.10 Детям, находящимся на реабилитации в ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ», предоставляются все необходимые им виды социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические,), предусмотренные ГОСТ Р 52888.

4.2 Порядок и условия предоставления социальных услуг детям в ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ».

4.2.1 Основанием для помещения детей в ГБУ РС(Я) РРЦ «СУВАГ» для их социального обслуживания являются выданные в соответствии с медико-социальными показаниями направления:

- органов и учреждений социальной защиты населения
- по просьбе родителей или их законных представителей;

Дополнительно должны быть представлены документы о состоянии здоровья:

1. Свидетельство о рождении (паспорт с 14 лет), ксерокопия
2. Справка МСЭ об инвалидности для категории ребенок-инвалид
3. СНИЛС
4. Сертификат о прививках
5. Медицинская справка от педиатра
6. Справка об эпид.окружении (СЭС) – действительна 3 дня
7. Анализы: ОАК, ОАМ, кал на я/г – действительны 10 дней
8. Амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты
9. Последние осмотры психиатра и невролога (1 месяц давности)
10. Для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными

возможностями здоровья школьного возраста (от 7 до 18 лет): справка ПМПК регионального или муниципального уровня с рекомендациями о прохождении психолого-медико-педагогической реабилитации в ГБУ РС (Я) РРЦ «СУВАГ».

11. Полис медицинский
12. Фото

Родители должны иметь:

1. Результаты анализа крови на RW
2. Результаты ФЛГ
3. Копия паспорта родителя, законного представителя (первая страница и прописка на одном листе)

4. Доверенность, заверенная нотариусом (если ребенок прибывает не с родителем) + копия

4.2.2. В ГБУ РС (Я) «Республиканский реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями слуха и речи «СУВАГ» принимают детей в возрасте от 2,5 до 18 лет.

4.2.3 Противопоказаниями для направления детей в учреждение являются:

бактерио- или вирусоносительство;
активные формы туберкулеза;
карантинные инфекционные заболевания;
острые инфекционные кожные заболевания и хронические специфические кожные заболевания;
венерические заболевания;
все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии обострения и декомпенсации;
психические заболевания, сопровождающиеся глубокой умственной отсталостью;
девиантное поведение;
психопатоподобное состояние;
энкопрез;
острые инфекционные заболевания;
задержка психического развития с выраженными нарушениями поведения и отсутствием культурно-гигиенических навыков;
гидроцефалия в стадии декомпенсации;
эпилепсия с частыми приступами (внесудорожный период менее 3-х месяцев);
выраженные расстройства поведения, препятствующие коррекционной работе специалиста с ребенком;
тяжелые двигательные нарушения, обуславливающие полную невозможность самообслуживания;
онкологические заболевания любой стадии;
гемофилия;
РДА с выраженными поведенческими расстройствами.

4.2.4 В учреждении детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет предоставляется весь комплекс социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических) для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

4.2.5 Социальные услуги детям предоставляются в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг каждого ребенка, направленной на достижение оптимального уровня его здоровья, развития и интеграции в обществе.

4.2.6 Социальные услуги по реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями до 18 лет направлены на решение таких важных задач, как поэтапная реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг, организация досуга, обучение навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения, проведение профессиональной ориентации и т.д.

4.2.7 Важным условием эффективности социальных услуг по реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями до 18 лет является наличие в отделениях ГБУ

РС (Я) РРЦ «СУВАГ» необходимых помещений для реабилитационных занятий, игротерапии, медицинских кабинетов, кабинета релаксации и психологической разгрузки (сенсорной комнаты), организация досуга и горячего питания (в случае, если ребенок находится в учреждении более 4-х часов).

4.2.8 Социально-бытовые услуги детям включают в себя:

- предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, воспитательной деятельности, культурного и бытового обслуживания, их уборка,
- обеспечение горячим питанием согласно утвержденным нормативам,
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения и другим формам жизнедеятельности;
 - обеспечение сохранности вещей, принадлежащих детям, а так же слуховых аппаратов и КИ (для детей с нарушенным слухом)

4.2.9. Социально-медицинские услуги предусматривают:

- Проведение первичного медицинского осмотра на предмет определения объективного состояния здоровья ребенка-инвалида, наличия (отсутствия) противопоказаний к приему на обслуживание.
- Консультирование врачами: отоларингологом, сурдологом, неврологом, физиотерапевтом, педиатром, психиатром и информирование по вопросам, связанным с реализацией индивидуальной программы реабилитации, порядком прохождения реабилитационных мероприятий.
- Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: выполнение инъекции, обеспечение, приема лекарственных средств.
- Проведение мероприятий медицинской реабилитации: процедур массажа, физиотерапевтических процедур.
- Содействие в обеспечении ребенка техническими средствами реабилитации: сервисное обслуживание слуховых аппаратов.
- Оказание первой доврачебной и (или) срочной медицинской помощи
- Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (обучение), навыкам элементарной гигиены.

4.2.19 Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде:

- Социально-психологическая диагностика и обследование личности ребенка.
- Проведение индивидуальной и групповой психологической работы с ребенком в соответствии с программой социально-психологического развития, в том числе, занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков ребенка.
- Индивидуальное и групповое консультирование членов семьи по вопросам особенностей психологического развития ребенка.
- Составление индивидуальной программы для развития навыков повседневной жизни ребенка.
- Разработка рекомендаций и консультирование ближайших родственников по изменению окружения (физического, сенсорного) с целью создания доступной и безопасной среды для ребенка.

4.2.11. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них

позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

- Проведение социально-педагогической диагностики и коррекции детей:
 - занятия у учителя-дефектолога групповые и индивидуальные;
 - организация занятий по музыкальной стимуляции, по фонетической ритмике, в Монтессори- среде, в сенсорной комнате, по физкультуре с элементами ЛФК, в комнате социально-бытовой адаптации;
- проведение социально-педагогического консультирования родителей (законных представителей) детей;
 - обучение родителей методам реабилитации по верботональному методу (ВТМ), в том числе пользованию техническими средствами реабилитации (ИСА, КИ);
 - консультирование родителей по вопросам реабилитации и семейного воспитания.

4.2.12. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- Помощь в адаптации и социализации детей, находящихся на инклюзивном образовании в общеобразовательных учреждениях;
- совместная деятельность с общеобразовательными, коррекционными детскими, ПМПК города, учреждениями культуры по расширению социальных контактов детей, развитию их способностей и содействию в выработке ими перспективной жизненной позиции;
- организация групповых досуговых и спортивных мероприятий в Центре, содействие в получении анимационных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности и других культурных мероприятий);
- содействие в посещении детьми с ОВЗ общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов;
- организация клубной и кружковой работы.

5. Сроки предоставления услуг несовершеннолетним

5.1. Полустационарные услуги несовершеннолетним предоставляются на срок от 21 до 45 дней, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

6. Требования к режиму работы учреждения

6.1. График (режим) работы учреждения устанавливается с учетом требований Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего трудового распорядка, с учетом специфики оказания услуг и типа учреждения.

Режим работы:

Основное время: с 7.30 до 17.30.

Выходные дни : суббота, воскресенье

- для основного персонала (понедельник-пятница) – с 9.00 до 17.12 (обеденный перерыв не более одного часа в промежуток времени, установленный внутренним трудовым распорядком);
- для обеспечивающего персонала устанавливается график смен с учетом требований

Трудового кодекса Российской Федерации: с 7.30 до 17.30 (обеденный перерыв не более одного часа в промежутки времени, установленный внутренним трудовым распорядком).

6.2. Стоимость Услуг, сроки и порядок оплаты .

Социальные услуги в форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

7.1. Качество предоставления полустационарных услуг детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет оценивается исходя из степени достижения установленных показателей качества.

7.2.1. При предоставлении полустационарных услуг несовершеннолетним устанавливаются следующие показатели качества:

1) доля Получателей услуг, удовлетворенных их качеством – 100%.

7.3. При оценке качества предоставляемых услуг также учитывается наличие в здании Поставщика информационного стенда для Получателей услуг и Книжки жалоб и предложений, находящихся в помещениях, доступных для Получателей услуг (холлах, залах и подобных помещениях).

Информационный стенд Поставщика дополнительно к сведениям, размещаемым в соответствии с Порядком обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг и предоставляемых ими социальных услугах, содержит следующую информацию:

- порядок подачи жалобы на действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников Поставщика в ходе предоставления социальной услуги;
- срок ответа на жалобу;
- адреса и контактные телефоны лиц, уполномоченных на рассмотрение жалоб;
- другая необходимая для подачи и рассмотрения жалобы информация.

8. Условия предоставления социальных услуг.

8.1. Полустационарные услуги предоставляются детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет:

- оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, проживающим на территории Республики Саха (Якутия).

8.2. При приеме на социальное обслуживание заявители (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также с правилами поведения граждан при социальном обслуживании.