**КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Базовое значение на 2020 г | Единица измерения | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. |
|  | Критериями доступности медицинской помощи являются: |  |  |  |  |  |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощи (процентов от числа опрошенных) в том числе | 47 | процент | 52 | 55 | 57 |
|  | городского населения | 48 | процент | 48 | 52 | 55 |
|  | сельского населения | 55 | процент | 56 | 59 |  63 |
| 2 | Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу | 8,4 | процент | 8,4 | 8,4 | 8,4 |
| 2 | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходахна территориальную программу | 2,1 | процент | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| 4 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и на отказ и оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий | 0 | единица | 0 | 0 | 0 |