**КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | | Базовое значение на 2020 г | Единица измерения | 2022 г. | | | 2023 г. | | 2024 г. |
|  | Критериями доступности медицинской помощи являются: | |  |  |  | | |  | |  |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощи (процентов от числа опрошенных) в том числе | | 47 | процент | 52 | | | 55 | | 57 |
|  | городского населения | | 48 | процент | 48 | | | 52 | | 55 |
|  | сельского населения | | 55 | процент | 56 | | | 59 | | 63 |
| 2 | Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу | | 8,4 | процент | 8,4 | | | 8,4 | | 8,4 |
| 2 | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах  на территориальную программу | | 2,1 | процент | 2,1 | | | 2,1 | | 2,1 |
| 4 | | Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и на отказ и оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий | 0 | единица | | 0 | 0 | | 0 | |